



STROHL
Brasil

Catálogo dos cursos de Continuidade de Negócios



Índice

BCM 101 – Introdução à Gestão da Continuidade de Negócios	3
Imersão na Gestão da Continuidade de Negócios – IGCN	4
Resposta a Emergências e Gestão de Crises – REGC.....	7
Planejamento Execução e Avaliação de Exercícios – PEAT	9

Todos os nossos cursos de Continuidade de Negócios são ministrados por **Sidney R. Modenesi**, profissional altamente qualificado e com várias certificações internacionais.

Você pode saber mais sobre o **Sidney R. Modenesi** em <http://strohlbrasil.com.br/sidney-r-modenesi-mbci/> ou no seu perfil no LinkedIn.

BCM 101 – Introdução à Gestão da Continuidade de Negócios

O curso **BCM 101 – Introdução à Gestão da Continuidade de Negócios** contempla uma visão geral das componentes de um programa corporativo de continuidade de negócios, baseado nas normas ISO 22301/313 e outras e ao Manual de Boas Práticas do BCI – Business Continuity Institute.

O curso **BCM 101 – Introdução à Gestão da Continuidade de Negócios** é **gratuito** e inclui Certificado de Participação e o material do curso em formato eletrônico, para os participantes presentes.



Público Participante

O público alvo deste curso são os responsáveis pelo desenvolvimento e/ou manutenção dos planos de continuidade de negócios ou de recuperação de desastres de TI; equipes de compliance; auditoria e riscos e ainda os profissionais iniciantes em continuidade de negócios.

Conteúdo Programático:

- Visão geral do programa de continuidade de negócios;
- Principais regulamentações, normas e boas práticas em continuidade de negócios;
- Análise de riscos;
- Análise de impacto nos negócios;
- Desenvolvimento das estratégias de recuperação;
- Desenvolvimento da política e procedimentos de gestão do programa;
- Desenvolvimento dos planos de continuidade de negócios;
- Exercícios, testes e melhoria contínua (PDCA);
- Papéis e responsabilidades dos participantes;
- Resposta a incidentes e gestão de crise.

DATAS: as datas deste curso são divulgadas periodicamente na nossa newsletter [Pílulas de Continuidade de Negócios](#) ou contate-nos pelo e-mail cursos@strohlabrasil.com.br

LOCAL:

- Turmas abertas: numa das instalações da REGUS na cidade onde o curso for realizado;
- “in company”: nas instalações do CLIENTE, sujeito à taxa de serviços.

CARGA HORÁRIA: 4 horas sala.

QUANTIDADE DE PARTICIPANTES: limitado a um mínimo de 3 e um máximo de 10 participantes, com até 3 colaboradores da mesma empresa.

PRÉ-REQUISITOS: este curso não tem pré-requisitos.

Para maiores informações ou para solicitar uma cotação “in company” deste curso envie um e-mail para cursos@strohlabrasil.com.br

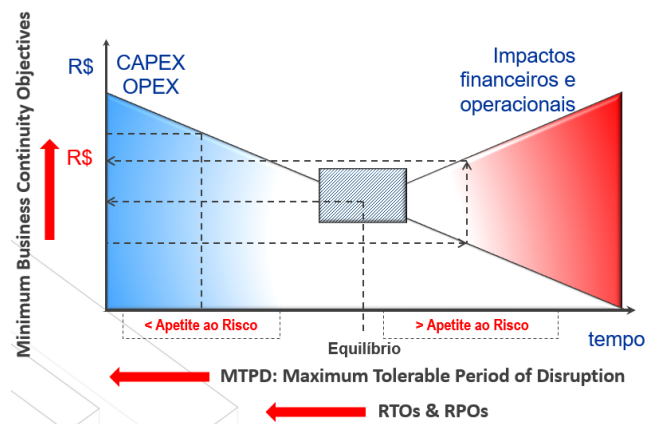
Imersão na Gestão da Continuidade de Negócios – IGCN



O curso **Imersão na Gestão da Continuidade de Negócios – IGCN** aborda todos os capítulos que compõem o SGCN – Sistema de Gestão da Continuidade de Negócios em conformidade com as normas ISO 22301/313 Segurança da sociedade — Sistema de gestão de continuidade de negócios — Requisitos e Orientações, respectivamente, e ainda, aos padrões de qualidade, experiência e eficácia recomendados pelo BCI – Business Continuity Institute, o mais importante órgão

mundial de certificação de profissionais deste mercado, no seu manual de Boas Práticas – Good Practice Guidelines 2018.

No curso **Imersão na Gestão da Continuidade de Negócios – IGCN** você encontrará alta especialização e credibilidade, num único curso, abrangendo todas as componentes do SGCN – Sistema de Gestão Corporativo de Gestão da Continuidade de Negócios realmente eficaz. Um dos principais diferenciais dos cursos ministrados pela **STROHL Brasil** está no conhecimento aplicado, na experiência prática, em uma capacitação adaptada à realidade do mercado brasileiro e, também, baseado em normas internacionais e nas melhores práticas mundiais.



Este curso é oferecido em turmas abertas, conforme **calendário divulgado** ou “in company”.

Público Participante

Este curso se destina aos responsáveis e participantes do SGCN – Sistema de Gestão de Gestão da Continuidade de Negócios; responsáveis pelo Plano de Recuperação de Desastres de Tecnologia da Informação (DRP); equipes de: Risco Operacional; Auditores; Segurança da Informação e profissionais que desejam prestar um exame de

O treinamento foi muito produtivo, dinâmico e satisfatório. Faltam cursos para esta disciplina. O instrutor Sidney é muito competente e acessível. Já trabalho na área e as trocas de informações e experiências com os colegas são de grande valia para minha empresa” - Regina K. Hirata - BMF

certificação internacional em Continuidade de Negócios.

Conteúdo Programático:

1 – Introdução

- O que é GCN – Gestão da Continuidade de Negócios;
- As componentes da GCN;
- O papel e responsabilidades do Gestor da GCN;
- Modelo de estrutura organizacional;
- Sumário das principais legislações e regulamentações.

2 – O Projeto de GCN

- Definição do escopo inicial;
- Objetivos de médio e longo prazos;
- Técnicas de gerenciamento do projeto;
- Patrocínio executivo.

3 – Análise de Riscos

- Escopo e abrangência;
- Níveis de detalhes;
- Riscos naturais, humanos, de infraestrutura, tecnológicos, cibernéticos e cadeia de fornecedores;
- Encadeamento de riscos;
- Entregáveis.

4 – Análise de Impacto nos Negócios – BIA

- Escopo e abrangência;
- Tipos de análise de impacto nos negócios;
- Departamentos participantes e não participantes;
- Informações a serem compiladas e desenvolvimento do questionário;
- Execução da Análise de Impacto nos Negócios;
- Entregáveis.

5 – Estratégias de Recuperação

- MTPD, MBCO, RTO e RPO;
- Quantidade mínima de recursos humanos e tecnológicos;
- Investimentos em prevenção, contenção e contingência X riscos aceitáveis;
- Estratégias para tecnologia e para as áreas de negócios;
- Próximos passos e comprometimento executivo.

6 – Desenvolvimento dos Planos de Tecnologia e de Negócios

- Padrão e formato;
- Desenvolvedores, aprovadores e executores;
- Sistemática de gestão;
- Integração com Gerência de Mudanças;
- Informações mínimas necessárias nos planos;
- Inventários dos recursos mínimos.

7 – As fases de uma contingência

- Resposta a um incidente e gerenciamento de crise;
- Critérios para Declaração da Contingência;
- O Centro de Comando de Emergência;
- Mobilização de todo pessoal crítico;
- Reinício das operações vitais no local alternativo;
- Recuperação das demais operações;
- Restauração das operações no local original ou em outro local;
- Atualização e manutenção dos planos.

8 – Programa de conscientização, treinamento e exercícios

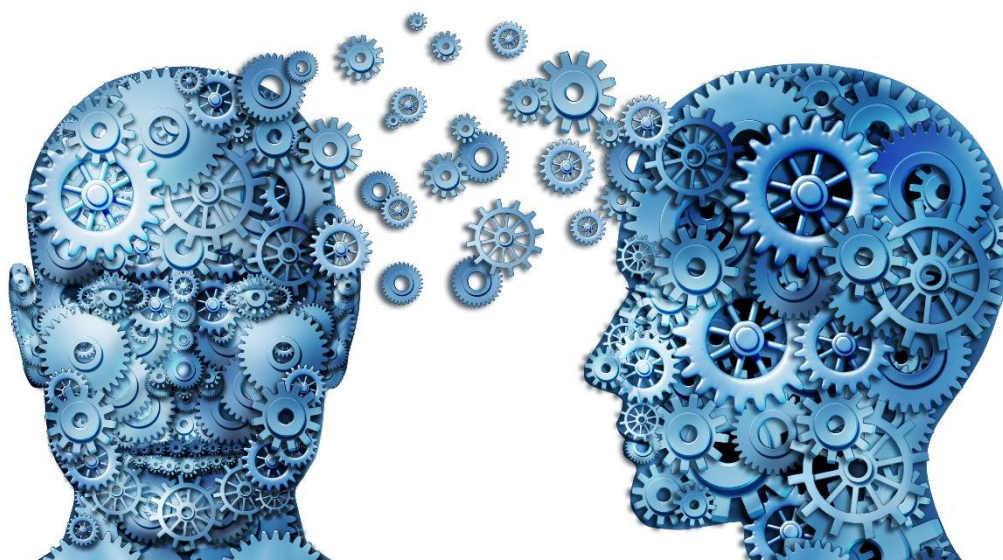
- Campanhas de conscientização;
- Testes de mesa e exercícios táticos;
- Testes dos planos de tecnologia e de negócios;
- Avaliação e oportunidades de melhoria.

9 – Planos de Comunicação Interna e Externa

- Informações aos empregados e demais colaboradores;
- Integração com as políticas corporativas e de segurança da informação;
- Planos de comunicação para a mídia;
- Planos de comunicação para os stakeholders internos e externos;
- Integração com as autoridades e demais órgãos reguladores e de controle.

10 – PDCA – Melhoria Contínua

- Avaliação e tratamento das não conformidades;
- Melhoria contínua.



DATAS: Consulte o **calendário divulgado** ou contate-nos pelo e-mail cursos@strohlbrasil.com.br

LOCAL:

- Turmas abertas: numa das instalações da REGUS na cidade onde o curso for realizado;
- “in company”: nas instalações do CLIENTE.

CARGA HORÁRIA: 24 horas sala.

QUANTIDADE DE PARTICIPANTES: limitado a um mínimo de 3 e um máximo de 10 participantes.

PRÉ-REQUISITOS: É desejável alguma experiência no desenvolvimento e manutenção de Planos de Contingência e de Continuidade de Negócios ou de Recuperação de Desastres; nas normas ISO 22301/22313 dentre outras, leis e regulamentações aplicáveis ao segmento de atuação do CLIENTE.

Para maiores informações ou para solicitar uma cotação “in company” deste curso envie um e-mail para cursos@strohlbrasil.com.br

Resposta a Emergências e Gestão de Crises – REGC



O curso **Resposta a Emergências e Gestão de Crises – REGC** aborda as necessidades das organizações de tratar adequadamente os incidentes e emergências que ocorrem diariamente uma vez que o tratamento inadequado destes incidentes e emergências tendem a amplificar o problema, possibilitando que se transformem em uma grave crise. Esta situação é agravada ainda mais pela utilização inadequada das mídias sociais, tanto interna como externamente.

No curso **Resposta a Emergências e Gestão de Crises – REGC** você encontrará alta especialização e credibilidade, num único curso, alinhado às normas e boas práticas vigentes. Um dos principais diferenciais dos cursos ministrados pela **STROHL Brasil** está no conhecimento aplicado, na experiência prática, em uma capacitação adaptada à realidade do mercado brasileiro e, também, baseado em normas internacionais e nas melhores práticas mundiais.

Este curso é oferecido em turmas abertas, conforme **calendário divulgado** ou “in company”.

Público Participante

Este curso se destina aos profissionais responsáveis pelas diversas áreas de resposta a emergências e incidentes da organização: administração predial, recursos humanos, segurança e tecnologia da informação e comunicação; das áreas de comunicação interna e externa; agentes de compliance, gestores de riscos; auditores; do Centro de Comando corporativo e está alinhado às normas ISO 22301, 22313, 22320 e Manual de Boas Práticas do BCI, dentre outras.

Conteúdo Programático:

- Visão geral;
- Inserção da resposta a emergências, incidentes e gestão de crises no sistema de gestão da continuidade de negócios;
- Normas e boas práticas de resposta a emergências, incidentes e gestão de crises;
- Ciclo de uma emergência ou incidente, do início ao fim da crise;
- Respostas a emergências e incidentes:
 - Administração predial: falhas nas infraestruturas, incêndios, brigadas de emergência, invasões etc.
 - Recursos humanos: pandemias, epidemias, greves e outros absenteísmos;
 - De segurança da informação: invasões cibernéticas e ataques em massa;
 - De TIC – tecnologia da informação e comunicação: falhas em componentes vitais, aplicações, bancos de dados, DRP;
 - Na cadeia de fornecedores (“supply chain”).

- Estruturas de recebimento, classificação e divulgação de informações;
- Fluxos e protocolos de comunicação interna e externa;
- Definição da severidade e escalonamento da emergência ou incidente;
- Centros de comando operacional e estratégico;
- Centro de mídia e “press releases”;
- Kits de mídia;
- Comunicação com as partes interessadas;
- Gestão da crise;
- Crises gradativas ou repentinas, internas ou externas;
- Monitoração e utilização das mídias sociais. “O que acontece em Vegas fica no Facebook, Instagram, Whatsapp, Youtube ...”
- O ciclo de vida de um post nas mídias sociais;
 - Averiguar;
 - Desenrolar;
 - Responsabilizar;
 - Resolver.
- Sistema evolutivo de exercícios e testes da estrutura de resposta a emergências e incidentes, de comunicação e de gestão de crises.

DATAS: Consulte o **calendário divulgado** ou contate-nos pelo e-mail cursos@strohlbrasil.com.br

LOCAL:

- Turmas abertas: numa das instalações da REGUS na cidade onde o curso for realizado;
- “in company”: nas instalações do CLIENTE.

CARGA HORÁRIA: 24 horas sala.

QUANTIDADE DE PARTICIPANTES: limitado a um mínimo de 3 e um máximo de 10 participantes.

PRÉ-REQUISITOS: É desejável experiência em procedimentos de resposta a emergências e incidentes; conceitos básicos de Continuidade de Negócios; no desenvolvimento e manutenção de planos de contingência ou de continuidade de negócios; normas ISO 22301, 22313, 22320 dentre outras; leis e regulamentações aplicáveis ao segmento de atuação da empresa do participante.

Para maiores informações ou para solicitar uma cotação “in company” deste curso envie um e-mail para cursos@strohlbrasil.com.br

Planejamento Execução e Avaliação de Exercícios – PEAT



O curso **Planejamento Execução e Avaliação de Exercícios – PEAT** objetiva desenvolver um programa evolutivo de exercícios e testes das estruturas, procedimentos e planos que compõem o programa de continuidade de negócios ou de recuperação de desastres das organizações.

Um plano não pode ser considerado válido sem antes ter sido exercitado e testado, começando por um cenário e escopo limitado e evoluindo gradativamente para um cenário e escopo quase real, sem colocar a empresa em risco.

No curso **Planejamento Execução e Avaliação de Exercícios – PEAT** você encontrará alta especialização e credibilidade, num único curso, alinhado às normas e boas práticas vigentes. Um dos principais diferenciais dos cursos ministrados pela **STROHL Brasil** está no conhecimento aplicado, na experiência prática, em uma capacitação adaptada à realidade do mercado brasileiro e, também, baseado em normas internacionais e nas melhores práticas mundiais.

Público Participante

Este curso se destina aos responsáveis operacionais pela gestão e pelo programa de continuidade de negócios, seus colaboradores departamentais diretos, responsáveis por exercitar e testar todos os planos: de resposta a incidentes e emergências, de gestão de crise, de continuidade de negócios e de tecnologia (DRP) alinhado às normas ISO 22301 e 22398 e Manual de Boas Práticas do BCI – Business Continuity Institute, dentre outras.

Conteúdo Programático:

- Definição dos objetivos e identificação dos gaps existentes;
- Comprometimento dos executivos, participantes e partes interessadas;
- Modelo geral baseado no PDCA;
- Definição do escopo dos exercícios e testes;
- Os exercícios e testes integrados ao SGCN;
- Documentação e evidências;
- Estabelecimento de indicadores de desempenho (KPIs);
- Tipos de exercícios e testes;
- Planejamento do escopo dos exercícios e testes num modelo evolutivo;
- Execução dos exercícios e testes, registro dos incidentes e pontos de controle;
- Revisões pós exercícios e testes;
- Tratamento das não conformidades e estabelecimento dos novos objetivos;
- Revisão executiva e acompanhamento contínuo.



DATAS: Consulte o **calendário divulgado** ou contate-nos pelo e-mail cursos@strohlbrasil.com.br

LOCAL:

- Turmas abertas: numa das instalações da REGUS na cidade onde o curso for realizado;
- “in company”: nas instalações do CLIENTE.

CARGA HORÁRIA: 16 horas sala.

QUANTIDADE DE PARTICIPANTES: limitado a um mínimo de 3 e um máximo de 10 participantes.

PRÉ-REQUISITOS: É desejável experiência em procedimentos de resposta a emergências e incidentes; conceitos básicos de Continuidade de Negócios; no desenvolvimento e manutenção de planos de contingência ou de continuidade de negócios; normas ISO 22301, 22313, 22320 dentre outras; leis e regulamentações aplicáveis ao segmento de atuação da empresa do participante.

Para maiores informações ou para solicitar uma cotação deste curso envie um e-mail para cursos@strohlbrasil.com.br

Todas as informações estavam corretas no momento da produção deste catálogo.
Para obter informações mais atualizadas, visite www.strohlbrasil.com.br